



**ASIGNATURA GB II - 07**  
**COMANDO DE LAS OPERACIONES I: SISTEMA**  
**DE COMANDO DE INCIDENTES**



**CURSO DE JERARQUÍA DE II CATEGORÍA**  
**OFICIALES SUBALTERNOS**  
**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Nº 5**

# **SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES**

## **CONTENIDOS**

**Lección 1: Presentación del Curso e Introducción al tema.**

**Lección 2: Necesidad, Definición y Aplicación del SCI.**

**Lección 3: Organización del SCI.**

**Lección 4: Expansión o contracción de la estructura del SCI.**

**Lección 5: Plan de Acción de Incidentes.**

**Lección 6: Instalaciones necesarias en un incidente.**

**Lección 7: Recursos.**

**Lección 8: Fases del SCI.**

**Lección 9: Transferencia del Comando.**

**Lección 10: Centro Operativo de Emergencias – COE.**

**Lección 11: Documentación del SCI.**

# Lección 1

## Presentación del Curso e Introducción al tema.

### OBJETIVOS

Al finalizar esta presentación se habrá logrado:

1. Informar a los participantes sobre:

- ✓ Responsables de la organización y presentación del Curso,
- ✓ Reglas para participar;
- ✓ Aplicación del Método Interactivo de Enseñanza.

2. Recibir información personal e institucional de los Participantes.

3. Exponer Propósitos y Objetivos del Curso.

4. Enunciar el origen del Sistema de Comando de Incidentes.

## **PROPÓSITO DEL CURSO**

Mejorar las habilidades de los Jefes y Oficiales de Bomberos Voluntarios para integrar un Sistema de Comando de Incidentes, ante emergencias en su Localidad, Región o Provincia.

## **OBJETIVO DE DESEMPEÑO DEL CURSO**

Al finalizar el Curso los participantes en grupos de 8 miembros (actuando como Comando de Incidente), serán capaces de activar en menos de 20 minutos, un Sistema de Comando de Incidentes y practicar diferentes funciones del staff general del CI, aplicando los criterios de estructura modular y organización brindados en el Curso.

## **OBJETIVOS DE CAPACITACION DEL CURSO**

Al finalizar cada lección, los participantes irán incorporando las siguientes capacidades:

1. Enunciar el origen del SCI.
2. Definir SCI e identificar sus principios básicos.
3. Graficar el organigrama del SCI y describir funciones del CI.
4. Identificar la necesidad de expandir o contraer la estructura del SCI.
5. Describir el Plan de Acción de Incidentes.
6. Enumerar y describir instalaciones básicas y complementarias del SCI.
7. Identificar los tipos de recursos del SCI.
8. Listar las fases del SCI.
9. Describir oportunidad y modo de la transferencia del Comando.
10. Enunciar aplicación y diferencias de COE y SCI.
11. Enumerar y completar documentación del SCI.

# Introducción al Sistema de Comando de Incidentes

## **Semblanza:**

El mundo ha sufrido grandes pérdidas humanas y materiales por la falta de una organización que permita lograr con éxito el control de emergencias. En su mayoría la respuesta ha fallado y por lo tanto la implementación de un sistema donde se garanticen los resultados, es una actividad donde todo respondiente debe intervenir.

## **INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES:**

Conocido en los Estados Unidos como Incident Command System (ICS) es un sistema en donde intervienen todas las actividades requeridas en el proceso administrativo, a fin de garantizar que el control de emergencia no tenga fallas y si estas pudiesen existir, detectarlas antes de que causen un daño o pérdida.

La razón que justifica el implementar un sistema de administración de emergencias, nace por la falta de una organización y sobre todo de dirección en la actuación para el control de este tipo de situaciones. Esta ausencia ocasiona una pérdida innecesaria de vidas y un gran impacto a los recursos y a la propiedad.

Por si esto fuera poco la falta de organización y dirección contribuye al desorden, esfuerzos innecesarios, mal uso de los recursos para el control, una desorientación total, duplicidad de funciones y desconocimiento de los objetivos, permitiendo así que un suceso inesperado o una emergencia en lugar de ser controlada, termine generalmente en un desastre.

En las emergencias se involucran demasiadas personas, dependencias, organizaciones, rescatistas, bomberos, socorristas, voluntarios, reporteros, mirones, etc.. Todos los involucrados dictan órdenes, opinan, sugieren, afirman y contradicen ocasionando que no se contrarreste la emergencia.

Ejemplos de lo anterior hay muchos, quizá demasiados y parecería que de las malas experiencias no hemos aprendido nada. El presente resumen tiene como objetivo proporcionar información básica del Sistema de Comando de Incidentes e iniciar una preparación en la administración de emergencias minimizando pérdidas y daños mediante este sistema.

## **El proceso administrativo y las emergencias:**

**Planeamiento:** Son las actividades programadas con el fin de lograr con éxito el control de una emergencia, responde a la pregunta

¿ Qué se va a hacer?

**Organización:** Desde el punto de vista de emergencias o incidentes es la división de grupos con tareas específicas para el control de la situación, contesta al interrogante

¿Quién lo hará?

**Dirección:** Es el conocimiento y aplicación de las funciones, responsabilidades y actividades encaminadas a cumplir con los objetivos planeados, responde a la pregunta

¿Quién dirigirá?

**Control:** Es un complemento del proceso administrativo, sin él no podemos conocer hacia adonde vamos, como lo estamos haciendo y si lo que estamos haciendo es lo correcto.

**Coordinación:** Es el respeto irrestricto a las órdenes y funciones específicas, siendo reportadas a la dirección de grupos y/o a la dirección general del incidente o emergencia.

**Comunicación:** Es la clave fundamental para llevar un orden de prioridades y sobre todo organización; es conocer y saber el medio y el canal por el que se tramitarán ordenes, tácticas y estrategias para el control. De acuerdo a la experiencia, poco se comprende, se saturan los radios de comunicación y por lo tanto es importante considerar o tener alternativas, para que la información sea en un sentido y enfocada hacia la mitigación de los incidentes.

Responden a las siguientes interrogantes

¿Qué haremos, como lo haremos, lo estamos haciendo correctamente?

### **ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES – SCI:**

El SCI fue desarrollado en la década de los setenta en respuesta a una serie de grandes incendios forestales en el Sur de California – Estados Unidos. En este período se reunieron las autoridades del municipio, organismos estatales y federales involucradas en la lucha contra incendios, para formar el FIRESCOPE (Firefighting Resources of California Organized for Potential Emergencies (Traducción: Recursos Contra Incendios de California Organizados para Emergencias Potenciales).

Este organismo identificó los problemas que tenían en la respuesta a Incidentes cuando participaban en una misma misión distintos grupos. Como ser:

- Objetivos del Incidente no especificados o poco claros.
- Demasiadas personas reportaban a un solo Supervisor.
- Ausencia de coordinación entre Instituciones.
- Falta de terminología común entre los participantes.
- Falta de capacidad de ampliar y restringir la estructura de gestión del incidente.
- Carencia de estandarización e integración en los medios de comunicación.
- Falta de instalaciones con ubicación determinada y denominación precisa.
- Ausencia de planes de acción consolidados.

Los esfuerzos para resolver estas dificultades conllevaron al desarrollo del modelo original del SCI para la gestión de incidentes. Sin embargo, el sistema inicialmente concebido para combatir incendios forestales, evolucionó hasta llegar a ser un sistema aplicable a cualquier tipo de emergencia.

El sistema se desarrolló y ha sido adoptado por el Gobierno Federal, Estatal y Municipal de los Estados Unidos de América, siendo hoy obligatorio en todo incidente Mat-Pel. A continuación, se detallan algunas agencias que han implementado este sistema:

- Federal Emergency Management Agency – FEMA.
- La Academia Nacional de Bomberos de Bomberos – NFA, ha adoptado el SCI como sistema modelo para los servicios de incendios.
- Servicio de Guardia Costera de USA.
- Academia Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional – OSHA.
- Normas NFPA 1405 y NFPA 1500.
- Agencia de Protección Ambiental – EPA.
- Grupo de Coordinación Nacional de Protección de Vida Silvestre – NWCG.

## Lección 2

# Necesidad, Definición, Aplicación y Principios Básicos del Sistema de Comando de Incidentes.

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Definir Sistema de Comando de Incidentes.
2. Identificar los Principios Básicos del SCI.

## **NECESIDAD DE UN SCI:**

La compleja administración de un Incidente genera la necesidad de una norma común que pueda ser usada por todas las disciplinas que responden a emergencias.

Algunas eventos característicos para contar con un SCI son:

- Incidentes complejos.
- Incidentes de alto riesgo.
- Incidentes de mucho tiempo.
- Incidentes sin experiencia previa.

Las Instituciones de respuesta deben ser capaces de usar los sistemas sobre bases diarias para situaciones de rutina así como también para emergencias mayores.

El Sistema debe ser económicamente efectivo.

El sistema debe ser adaptable y tan extenso como sea necesario pudiéndose utilizar para todo tipo de emergencia y contribuir con su aplicación a la minimización de pérdidas o daños.

En la organización la terminología y procedimientos deben ser conocidos en la responsabilidad que tienen para una buena comunicación y acción, incluyendo los estándares o normas que pueden favorecer a nuestros objetivos.

Así tenemos que: dame un pitón, puede referirse a boquilla, pistero, lanza o sinónimos no entendibles para todos, otro ejemplo sería flamable, término utilizado en Español pero no aplicable, la palabra correcta es inflamable, la cual no significa que no se queme, prenda, incendie o arda a temperaturas menores de 37.8° C, sino todo lo contrario.

Los procedimientos cuando no son conocidos se convierten en letra muerta, en algo irreal no utilizable y desorganizado, así pues es necesario que los involucrados en el SCI conozcan los procedimientos seguros de operación y que estos sean consolidados por medio de la simulación.

### **¿Porqué es necesario un SCI ?**

- Provee organización definida.
- Involucra estructura de mando unificada y coherente.
- Fija posiciones predesignadas de autoridades.
- Contempla planes de acción coordinados.
- Incluye procedimientos operacionales unificados.
- Suministra lenguaje y vocabulario común.
- Estipula comunicación normalizada.
- Permite control y administración de recursos.
- Atenúa la falta de medios.
- Logra mayor Eficiencia.
- Es posible una mayor Especialización.
- Permite la respuesta local – provincial - nacional - internacional.
- Logra un mejor trabajo con diferentes instituciones, jefes, ambientes, métodos.
- Brinda respuesta a Incidentes cada vez más complejos: Incendio Interfase, Materiales Peligrosos, Terrorismo, etc.



**DEFINICION DE SCI:**

**El SCI es una herramienta para lograr el comando, control y coordinación de las operaciones de respuesta de las instituciones intervinientes para alcanzar metas comunes, estabilizar el incidente, proteger la vida, los bienes y el ambiente.**

**Prioridades del sistema de comando de incidentes:**

- Seguridad de vida.
- Conservación de instalaciones.
- Protección al medio ambiente.
- Estabilización del incidente.

Dentro de la organización, una responsabilidad importante será la evaluación y el conocimiento para lograr que estas prioridades sean atendidas. En este sentido igualmente será primordial reconocer la necesidad de personal competente, calificado y de ser posible certificado para la intervención y desarrollo de la aplicación del sistema.

**Beneficios de la implementación del SCI:**

- Conocimiento del riesgo.
  - El incidente es aislado minimizando riesgos.
  - Status del incidente. ¿Qué tenemos?, ¿ Hacia donde vamos?.
  - Area de trabajo suficiente.
  - Revisión de planes de acción.
  - Aplicación de técnicas adecuadas.
  - Evaluación de todas las fases del incidente.
  - Corrección de desviaciones.

**APLICACIÓN DEL SCI:**

En pequeños o grandes incidentes, con un organismo o varios interviniendo y siempre que se requiera un esfuerzo de coordinación que asegure una respuesta:

Eficaz  
Segura  
Eficiente en el uso de los recursos

La flexibilidad del SCI permite ampliar o restringir la gestión de acuerdo con las diferentes necesidades, lo que posibilita lograr un sistema eficiente.

El sistema fue probado y validado en respuesta a una gran variedad de situaciones de emergencia y otras menores, por lo que puede aplicarse por ejemplo en:

- Incendios.
- Mat-Pel.
- Misiones de búsqueda y rescate.
- Accidentes con múltiples víctimas.
- Accidentes en el transporte aéreo, ferroviario, acuático o terrestre.
- Eventos multijurisdiccionales.
- Desastres.
- Catástrofes naturales.
- Programas de vacunación masiva
- Eventos planificados (celebraciones, desfiles, conciertos, etc.)

## **PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SCI:**

La compleja gestión de un incidente y la creciente necesidad de acciones de varios grupos de actuación hacen indispensable que exista un único sistema de gestión que sirva de guía para todos.

El SCI se basa en principios de eficiencia que permiten asegurar el despliegue rápido, coordinado y efectivo de los recursos, minimizando la alteración de las políticas y procedimientos operativos, propios de las Instituciones que responden.

El SCI establece los siguientes Principios Básicos:

1. Terminología común.
2. Alcance de Control.
3. Organización modular.
4. Comunicaciones integradas.
5. Plan de Acción del Incidente. (PAI)
6. Unidad de mando.
7. Comando Unificado.
8. Manejo integral de los recursos.
9. Instalaciones determinadas.

### **1. Terminología común:**

La terminología del SCI es estándar y permite que:

El personal de respuesta use nombres comunes para todos los recursos de personal y equipo, así como para todas las instalaciones que se encuentren dentro y alrededor del área del Incidente.

### **2. Alcance de Control.**

Se define como el número de individuos que un responsable puede supervisar con efectividad. En general debe mantenerse en el rango de tres a siete personas, siendo cinco el número óptimo.

### **3. Organización modular.**

La estructura del SCI se desarrolla en forma modular basada en el tamaño, tipo de Incidente y necesidades detectadas. Si un individuo puede cumplir todas las funciones en la respuesta, no es necesario ampliar el número de recursos asignados para controlar el Incidente.

### **4. Comunicaciones integradas.**

El SCI usa un mismo plan de comunicaciones, procedimientos operativos estandarizados, lenguaje claro, frecuencias comunes y la misma terminología. Se pueden establecer varias redes de comunicación, dependiendo del tamaño y complejidad del Incidente.

### **5. Plan de Acción del Incidente. (PAI)**

Es el resultado de la consolidación de todos los planes, para todas las acciones. El PAI describe los resultados esperados de la respuesta, los objetivos operacionales y las actividades de apoyo.

### **6. Unidad de mando.**

Se refiere a que cada persona dentro de la organización a la que pertenece, responde e informa solamente a una persona designada.

## 7. Comando Unificado.

Cuando varias Instituciones participan en el Incidente, se forma un Comando unificado que permite a las Instituciones responsables de la emergencia o desastre, en virtud de su jurisdicción o función, alcanzar objetivos comunes a todos. Por ejemplo:

- Planifican en forma conjunta las actividades y conducen operaciones integradas.
- Maximizan el uso de todos los recursos asignados.
- Asignan funciones al personal bajo el PAI.
- Ejecutan el PAI bajo la responsabilidad del Jefe de la Sección Operaciones.
- Se establece un solo puesto de Comando.

## 8. Manejo integral de los recursos.

Permite maximizar el uso y control de los recursos, reducir la carga de comunicaciones, intromisiones, proveer contabilización y garantizar la seguridad del personal.

## 9. Instalaciones determinadas.

Espacios físicos designados para manejar las principales operaciones en una emergencia o desastre.

## CONCLUSIONES:

- Será casi imposible, el improvisar una organización de control de emergencias conforme ésta se desarrolla, sin perder el control de algunas o todas las fases de la mitigación operativa.
- Quién establezca las metas estratégicas y supervise la implementación en los objetivos tácticos, deberá realizarlo con anterioridad.
- La efectividad de la respuesta de una organización a un reto por incidentes o emergencias depende de su nivel de preparación, planeación y entrenamiento.
- Sin la coordinación y el soporte, el mejor esfuerzo de respuesta se verá rápidamente abatido.
- La probabilidad de error se incrementa sin un método sistemático.
- Existen muchos planes, que por falta de difusión y conocimiento no son aplicados cuando suceden las emergencias.
- La ayuda que se recibe, (en la mayoría de los casos) es mal canalizada y aplicada.
- El unificar un criterio es muy importante para contribuir al control de las emergencias.

A pesar de las afirmaciones contradictorias, no existe un sistema normalizado en nuestro país, que nos permita realmente luchar unidos con un mismo fin

“Salvaguardar vidas y propiedades”

¿El Sistema de Comando de Incidentes podría lograr este propósito?

**De cada uno de nosotros depende la respuesta...**

## Lección 3

# Organización del Sistema de Comando de Incidentes.

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Graficar el organigrama del SCI.
2. Describir funciones del Comandante de Incidente.

## LA ORGANIZACIÓN MODULAR:

Es el fundamento del Sistema, estableciendo su dirección, organización, comunicación y coordinación. El establecimiento de los grupos organizados de respuesta a emergencias bajo el SCI supone conocer en todo momento el estado del incidente y por lo tanto conducirlo adecuadamente bajo un mismo criterio de conocimiento y aplicación.

1er. Nivel:	Estratégico	¿qué hacer?
2do. Nivel:	Táctico	¿cómo hacerlo?
3er. Nivel:	Operativo	Hacerlo

Prácticamente, la organización modular unificada consiste en tener a un jefe con máximo 5 grupos responsables de las actividades para tener el control del incidente.

La función de mando en una situación de emergencia es compleja, ya que las propias características de la situación lo son por sí mismas (gravedad, duración, extensión, recursos disponibles, etc.) además de su condición dinámica e interrelacionada.

El sistema permite por su organización que pueda ser sencillo (una sola institución) o bien unificado en donde intervienen varias agencias u organizaciones, como ser Bomberos – Paramédicos - Policía - Cruz Roja - Ejército - Defensa Civil, pero siempre considerando que se tiene que trabajar bajo un solo mando.

## ASIGNACIÓN DE FUNCIONES DEL SCI:

### COMANDANTE DE INCIDENTE – CI:

El SCI exige la existencia de un Comandante de Incidente que dirigirá todas las actividades del incidente (operaciones, planeación, logística, finanzas e información).

La designación recae en el primero en llegar a la escena y de mayor rango, pudiendo ser relevado por alguien técnicamente calificado para asumir la responsabilidad y gestión global del incidente.

### Responsabilidad del CI:

En el CI recae la más alta responsabilidad en el lugar del Incidente, dirigiendo la totalidad de las operaciones. Por lo tanto debe anteponer la función de “mandar” a la función de “actuar” situándose más en un nivel estratégico y no en un nivel de acción directa.

El ejercicio de rol de CI por lo tanto requiere saber que es lo que hay que hacer en cada momento y conseguir que otros lo hagan.

Las responsabilidades principales del Comandante son:

1. Establecer el Comando del Incidente.
2. La seguridad de los bomberos y del personal de los otros servicios de intervención.
3. Proteger la vida, propiedades y el ambiente.
4. Controlar el siniestro.
5. Controlar los recursos humanos y materiales.
6. Establecer y mantener contacto con otros grupos de actuación e Instituciones.

La importancia y dificultad de estas responsabilidades obligan a que el CI esté entrenado en el proceso de toma de decisiones, control, evaluación y revisión de planes.

### **Funciones del Comandante del Incidente:**

- Asumir el Comando.
- Evaluar y analizar los datos del Incidente.
- Velar por la seguridad del personal y público.
- Establecer las Prioridades.
- Establecer el Puesto de Comando.
- Estructurar el plan de alerta.
- Determinar los Objetivos Operacionales.
- Desarrollar e implementar el Plan de Acción del Incidente.
- Notificar a los organismos adecuados.
- Desarrollar una estructura organizativa apropiada, activando las secciones necesarias.
- Nombrar y supervisar a los coordinadores de los diversos sectores.
- Mantener el control global de la situación.
- Administrar los Recursos del Incidente.
- Aprobar las solicitudes de recursos adicionales.
- Coordinar las actividades de manera general.
- Coordinar las acciones de las instituciones que se incorporan al Incidente.
- Autorizar la información a divulgar a prensa y otros.
- Controlar los costos implicados.
- Eliminar posiciones al disminuir el incidente.
- Preparar el informe del Incidente.

Un CI eficaz debe ser seguro, decidido, positivo, objetivo, tranquilo y tener raciocinio rápido. Para dirigir todas las responsabilidades que demanda esta función, el CI también debe ser flexible, adaptable y realista en relación con sus propias limitaciones. Además, el CI debe saber cuándo y a quién delegar funciones, en caso necesario durante el desarrollo de las actividades en el incidente.

A medida que los incidentes evolucionan o se hacen más complejos con la participación de autoridades de diferentes jurisdicciones o acciones conjuntas de varios grupos de respuesta, se podrá asignar un CI más calificado. En el cambio de comando, el CI que deja el cargo debe dar instrucciones detalladas al nuevo CI y notificar el cambio de cargo a todo el personal involucrado. (ver Lección 9).

### **DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA DEL SCI:**

El CI tomará la decisión de ampliar o restringir la estructura de la organización del SCI con base en tres puntos principales:

1. Seguridad de la vida: La principal prioridad del CI debe ser la seguridad de la vida de todos los involucrados.
2. Estabilidad del incidente: El CI es responsable de determinar la estrategia que permitirá:
  - Minimizar el efecto que podrá causar el incidente.
  - Maximizar el esfuerzo en relación con la rapidez de respuesta y uso eficaz de los recursos.
3. Preservación del ambiente: El CI se responsabiliza por minimizar el daño a la propiedad y al ambiente mientras se alcanzan los objetivos del plan de acción.

El tamaño y complejidad de la estructura del SCI que desarrolla el CI se debe basar más en la complejidad del incidente (nivel de dificultad en la respuesta) , que en el tamaño (área geográfica o cantidad de recursos).

Los recursos humanos y materiales disponibles se deberán administrar racionalmente, es decir, usar sólo los recursos estrictamente requeridos para una determinada tarea y dejar los demás disponibles para cuando sean necesarios.

En todo incidente o evento, se deberán ejecutar ciertas actividades y acciones de administración. Siempre se realizarán actividades administrativas, inclusive de manera inconsciente, independientemente del alcance del accidente, aún con sólo dos o tres personas involucradas en la operación.

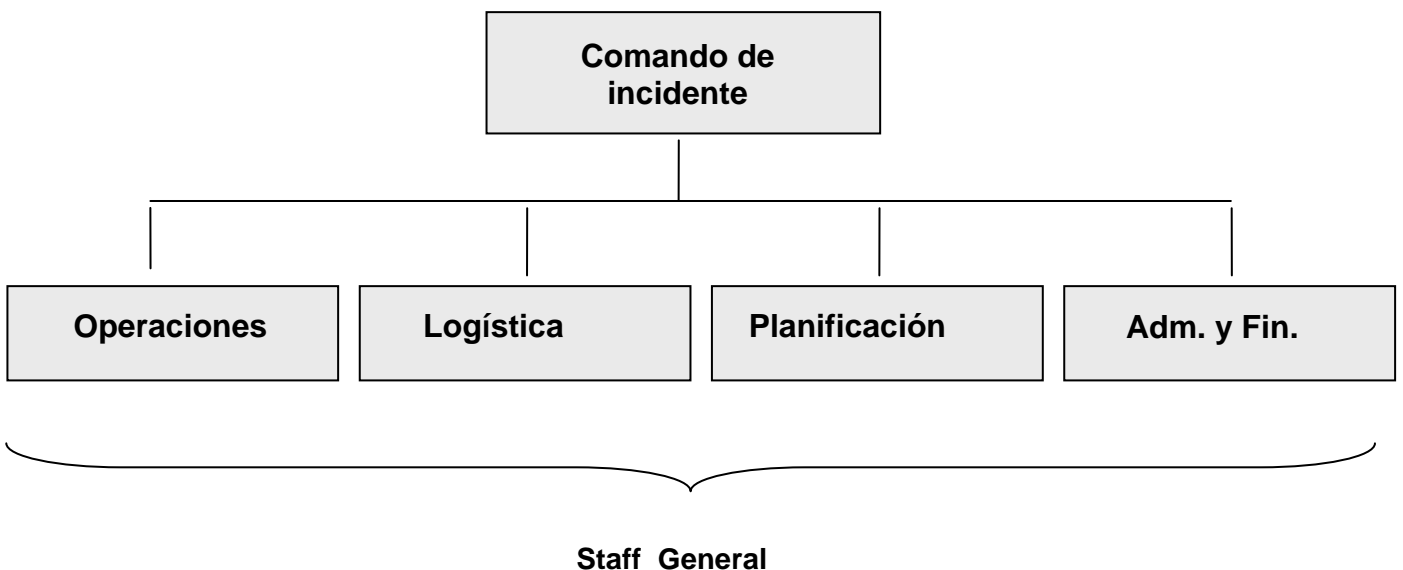
**La organización del SCI está formada por cinco sectores funcionales:**

- Comando.
- Operaciones.
- Planificación.
- Logística.
- Administración y Finanzas.

Estos cinco componentes principales son la base del desarrollo de la organización del SCI y se aplican durante una pequeña emergencia o un incidente de gran escala.

En incidentes de pequeña escala, una sola persona, el comandante del incidente, puede administrar todos los componentes. Si el CI debe alejarse del puesto de comando para realizar una operación o supervisión en el lugar del incidente, su cargo deberá transferirse a otra persona.

Los eventos de gran escala, en cambio, requieren que cada componente o sector tenga un responsable que responda al CI.

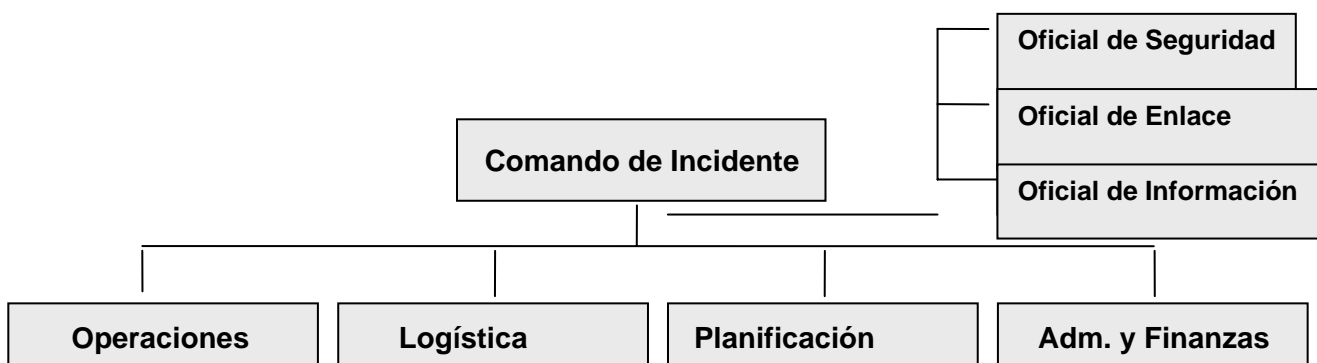


### Asesoría del comando:

Para un incidente de gran escala o complejo, se pueden establecer responsables de asesoría para auxiliar al comandante del incidente en el cumplimiento de sus responsabilidades. Los asesores dirigirán funciones claves, permitiendo que el CI tenga más libertad para concentrarse en el manejo global del incidente.

La organización del SCI contempla la designación de tres asesores:

- Oficial de Seguridad.
- Oficial de Información.
- Oficial de Enlace.



### DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DE SECCIONES Y ASESORES:

#### Sección operaciones:

La Sección Operaciones se responsabiliza por realizar las actividades descritas en el plan de acción. El Jefe de Operaciones administra todas las actividades del sector y tiene la responsabilidad primaria de recibir e implementar el Plan de Acción. Se reporta directamente al CI y determina la estructura organizacional y los recursos necesarios de la Sección.

Las principales responsabilidades del Jefe de Operaciones son:

- Dirigir y coordinar todas las operaciones y garantizar la seguridad de los involucrados.
- Asistir al CI en el desarrollo de las metas del Plan de Acción del incidente.
- Implementar el Plan de Acción.
- Solicitar recursos al comandante del incidente
- Mantener al CI informado sobre el desarrollo de las actividades dentro del sector.
- Actuar bajo la orientación del CI.
- Actuar conjuntamente con el sector de Planificación.
- Supervisar y ejecutar todas las operaciones técnicas necesarias para la respuesta.
- Coordinar y planificar la ejecución de las tareas.
- Orientar los pedidos de recursos adicionales al CI.
- Seleccionar y nombrar a los jefes de cada equipo dentro del sector.
- Someter cada tarea a la aprobación del CI.
- Supervisar las operaciones.
- Mantener registros formales.



**Sección planificación:**

En eventos de menor escala, el CI se responsabiliza por efectuar la planificación pero en incidentes de gran escala, establece el sector de Planificación. La función de la sección Planificación es recopilar, evaluar y diseminar la información necesaria para la preparación del Plan de Acción y cualquier otro tipo de información que podrá ser útil durante el evento.

El Jefe de Planificación colabora efectivamente con el CI en la elaboración del Plan de Acción del incidente. Es responsable de prever el probable curso del evento y preparar planes alternativos para los posibles cambios del plan de acción principal.

Las principales responsabilidades del Jefe de Planificación son:

- Actuar bajo la orientación del CI.
- Elaborar el Plan de Acción del Incidente.
- Actuar conjuntamente con los Jefes de los demás sectores.
- Llevar un control de los recursos y prever necesidades a futuro.
- Solicitar recursos adicionales al CI.
- Seleccionar y nombrar a los jefes de cada equipo dentro del sector.
- Supervisar las acciones de los equipos dentro del sector.
- Organizar la gestión de la documentación e información.
- Mantener registros formales.

**Sección logística:**

El sector de logística se responsabiliza por el suministro de los recursos humanos y materiales necesarios para las actividades durante el incidente. Incluye las responsabilidades por el transporte, alimentación, servicios, alojamiento, abrigo, material de apoyo, control, disponibilidad y mantenimiento de los equipos usados.

**Todo ello exclusivamente para el personal de respuesta.**

El Jefe de Logística también se responsabiliza por instalar y mantener el funcionamiento de un sistema de comunicación adecuado para cada situación.

Las principales responsabilidades del Jefe de Logística son:

- Actúa bajo la orientación del CI.
- Actuar conjuntamente con los Jefes de los demás sectores.
- Proporciona condiciones adecuadas de actuación para los diversos equipos en relación con el material necesario.
- Selecciona y nombra a los jefes de cada equipo dentro del sector.
- Supervisa las acciones de cada equipo dentro del sector.
- Crea la infraestructura necesaria para la logística.
- Efectúa las solicitudes de adquisición al CI de artículos no disponibles.
- Coordina el personal encargado de organizar equipos, alimentación, medicamentos, transporte y alojamientos.
- Prevé las necesidades de materiales para los equipos.
- Mantiene registros formales.

**Sección administración y finanzas:**

Por lo general, el sector de finanzas sólo se establece durante incidentes o eventos de gran escala. Actúa bajo la orientación del CI. Se encarga del suministro y administración de todos los recursos financieros relacionados con el incidente, así como de proporcionar al comandante una planificación financiera y administrar toda la documentación fiscal exigida por la ley.

Las principales responsabilidades del Jefe de Administración y Finanzas son:

- Controla y registra los gastos y operaciones financieras del Incidente.
- Selecciona y nombra a los jefes de cada equipo del sector.
- Supervisa las acciones de cada equipo del sector.
- Se encarga de reintegrar el eventual excedente económico.
- Mantiene registros formales.

#### **Oficial de seguridad:**

Es el encargado de coordinar la seguridad general, tanto del personal, como de las víctimas, y del público en el área del Incidente. Inspecciona y busca actividades inseguras. Desarrolla medidas para asegurar el área de trabajo, pudiendo involucrar Brigadas de intervención rápida (R.I.Ts. Rapid Intervention Team).

Las principales responsabilidades del Oficial de Seguridad son:

- Actuar bajo la orientación del CI.
- Utilizar su autoridad, en casos de emergencias, para interrumpir cualquier actividad considerada insegura, cuando sea necesario adoptar una medida inmediata.
- Identificar, monitorear y evaluar situaciones de riesgo relacionadas con el incidente.
- Responsabilizarse por la seguridad de los integrantes de los equipos de respuesta.
- Determinar el aislamiento del área involucrada en el incidente.
- Documentar todas las ocurrencias sospechosas.
- Mantener registros formales.

#### **Oficial de enlace:**

Es el encargado de establecer contacto con organismos oficiales, otros equipos de atención y profesionales especializados, para la gestión de los recursos que usarán en la respuesta.

Las principales responsabilidades del Oficial de Enlace son:

- Actuar bajo la orientación del CI.
- Prever contactos con organismos oficiales, como, defensa civil, policía militar, etc.
- Identificar y localizar al representante de un organismo específico, de ser necesario.
- Prever contactos con profesionales y servicios especializados.
- Mantener una lista de nombres, teléfonos y direcciones de entidades claves.
- Mantener registros formales.

#### **Oficial de información:**

Es el encargado del manejo de la información sobre el incidente. La divulga, previa autorización del CI a los medios de comunicación. Reporta lo ocurrido, acciones a seguir y organismos involucrados.

Las principales responsabilidades del Oficial de Información son:

- Actuar bajo la orientación del CI.
- Responsabilizarse por transmitir información a la prensa y otros organismos involucrados en las operaciones.
- Establecer un único centro de información sobre el incidente, siempre que sea posible.
- Organizar el lugar de trabajo, materiales, teléfono y personal necesario.
- Obtener la autorización del CI para divulgar la información.
- Llevar una bitácora del Incidente.
- Mantener registros formales.

## Lección 4

# Expansión o contracción de la estructura del Sistema de Comando de Incidentes.

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Identificar situaciones en las cuales es necesaria la expansión o contracción de la estructura del SCI.
2. Enumerar al menos cuatro niveles de expansión de la estructura del SCI.

**EXPANSION O CONTRACCION DE LA ESTRUCTURA DEL SCI:**

A medida que el Incidente se vuelve más complejo, el CI expande la estructura modular del SCI y cuando disminuye, la contrae.

Esto permitirá desarrollar las Operaciones con un alcance de Control apropiado, que no debe sobrepasar de 7 unidades, elementos, recursos o equipos. Cuando ese alcance está a punto de ser superado, el CI establece otras posiciones para distribuir el trabajo y asegurar el control mientras se mantiene la eficacia de las acciones.

La decisión de agrandar o contraer la estructura se fundamenta en:

1. Protección a la vida.
2. Protección a la propiedad.
3. Protección al medio ambiente.
  1. Protección a la vida de los que responden al Incidente, de los afectados y de todos aquellos que se encuentren en la zona del Incidente.
  2. Protección a la propiedad, reduciendo o eliminando el daño a los bienes en las cercanías del Incidente con el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles para la respuesta.
  3. Protección al medio ambiente según normas internacionales y de acuerdo a la última reforma de nuestra Constitución Nacional. Según el tipo de evento se priorizará la defensa del medio ambiente, en detrimento de la propiedad, si así fuera necesario.

**Orden de los Niveles de Expansión:**

Siempre en base a la estructura modular del SCI y para mantener el alcance de control ya explicado, podrán generarse los siguientes niveles de expansión.

**Comando:** Nivel de primer orden, a cargo del CI.

**Sección:** Nivel de la estructura a cargo de un área funcional. Es dirigida por un Jefe. Recordemos que las mismas son Operaciones, Planificación, Logística, Administración y Finanzas.

**Asesoría:** Si fuera necesario, el CI recibirá apoyo de los Oficiales de Seguridad, Enlaces e Información.

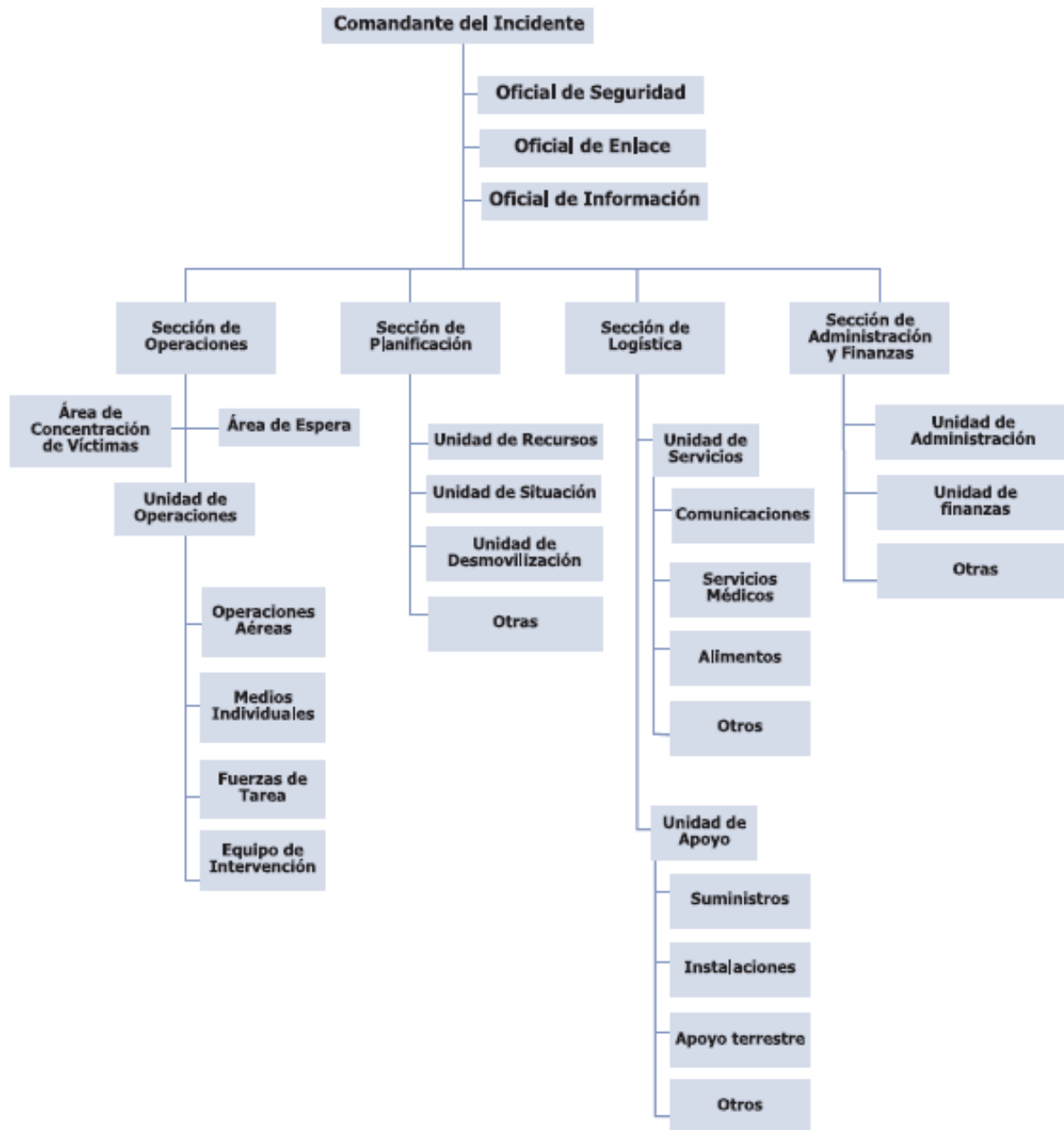
**Unidad:** Maneja funciones específicas asignadas por el CI dentro de las diferentes Secciones, por ejemplo, operaciones aéreas, servicios médicos, aplicación de ley, incendios, etc. Estarán a cargo de un Director y se organizan cuando el control de acceso sobrepasa el número recomendado, o cuando el evento adverso afecta a varios lugares a la vez.

**División:** Subdivisión de una Unidad, que dentro de la Sección Operaciones debe operar en un área geográfica definida, de tal manera que en un incidente de varios lugares afectados, operarán varias divisiones según sea necesario.

**Subdivisiones:** Son administradas por un Encargado de División de acuerdo al caso y se establecen cuando el número de recursos, equipos o fuerzas de tarea exceden lo recomendado.

**Equipo de Intervención:** Dependen de una Unidad y es un grupo de recursos de un mismo tipo siendo manejados por un líder.

**Fuerza de tarea:** Es una combinación de varios tipos de recursos individuales, reunidos para atender las necesidades de una operación específica, con comunicaciones comunes y un líder.

**Ejemplo de estructura expandida:****CONTRACCION DE LA ORGANIZACION DEL SCI:**

Cuando el Incidente está bajo control, el CI determina que Unidades ya no son necesarias y las desmoviliza.

Para asegurar que todo el personal sea relevado y que el equipo sea entregado a las Instituciones correspondientes, establece una Unidad de Desmovilización que depende de la Sección Planificación.

## Lección 5

# Plan de Acción de Incidente. PAI

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Definir Plan de Acción de Incidente.
2. Identificar los componentes del PAI.

## PLAN DE ACCION DE INCIDENTES – PAI:

El PAI es el documento o guía que indica los procedimientos a seguir en la respuesta. Es el resultado de unir lo planificado para todas las funciones.

- En Incidentes sencillos lo elabora el CI y no es escrito.
- En Incidentes complejos lo realiza el Jefe de Planificación, bajo la dirección del CI.
- Debe ser modificable y basado en las necesidades de la emergencia detectadas inicialmente.
- Debe ser escrito cuando se usan recursos de varias Instituciones, hay varios lugares afectados o la respuesta requiere varios días de intervención.

## COMPONENTES DEL PAI:

### Objetivos:

Deben **expresar claramente** lo que se necesita lograr.

Deben ser **alcanzables** con los recursos que las Instituciones participantes pueden proporcionar para atender el incidente.

Deben ser **medibles**, o sea el enunciado debe contener parámetros que permitan verificar en que cantidad y calidad fueron alcanzados.

### Estrategias:

Descripción sencilla de cómo se alcanzará lo propuesto.

### Organización:

Descripción de la estructura y funciones de cada nivel para el período operacional.

### Asignaciones:

Descripción y asignación de los recursos necesarios y su ubicación de espera.

### Recursos adicionales:

Mapa o plano del Incidente, plan de comunicaciones, plan de asistencia médica y datos meteorológicos.

## VENTAJAS DEL PAI:

- Objetivos y acciones bien definidos.
- Conocimiento de los recursos necesarios.
- Control apropiado del Incidente.
- Respuesta efectiva.

## DIAGNÓSTICO O EVALUACIÓN PRELIMINAR:

Es la primer acción que realiza el CI o primer respondiente que llega al lugar del Incidente.

Consiste en conocer objetivamente el problema, el impacto y los riesgos que corren la población o sus bienes.

Las siguientes preguntas sirven como guía para realizar esta Evaluación:

- ¿Cuál es el Incidente?
- ¿Qué daños produjo?
- ¿Qué amenazas están presentes?
- ¿Cuáles son los riesgos?
- ¿De qué tamaño es el área afectada?
- ¿Cómo se podría aislar el área?
- ¿Qué lugar podría ser un buen área de espera?
- ¿Qué rutas seguras de acceso y salida hay?
- ¿Con qué recursos humanos y materiales se cuenta?
- ¿Cómo puede evolucionar?

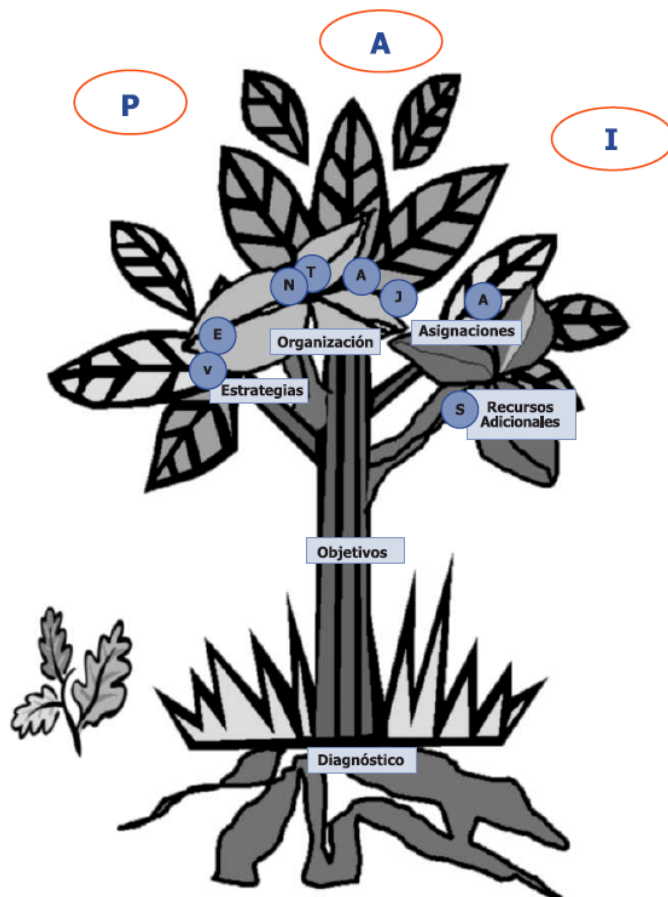
### PERÍODOS OPERACIONALES:

Es la duración de las acciones específicas de respuesta contenidas en el PAI. Si el Evento evoluciona velozmente o es complicado, será necesaria una rápida respuesta.

El CI decidirá acerca de la duración de un Período Operacional, basándose en:

- Tipo de Evento.
- Disponibilidad de recursos.
- Instituciones o agencias de apoyo disponibles.
- Situación ambiental: luz diurna, clima, meteorología, entre otros.
- Evolución del Incidente.
- Grado de seguridad del personal participante.

Comparando el PAI con un árbol, la raíz será el Diagnóstico, el tronco representa los Objetivos, las ramas simbolizan Estrategias, Organización, Asignaciones y Recursos adicionales, y los frutos muestran las Ventajas.





## Lección 6

# Instalaciones necesarias en un Sistema de Comando de Incidente

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Identificar las tres instalaciones principales del SCI.
2. Identificar tres instalaciones eventuales del SCI.

**INSTALACIONES BASICAS EN UN INCIDENTE:**

Antes de establecer las instalaciones se consideran la prioridad de necesidades, duración, costo y elementos ambientales de cada instalación.

Las tres instalaciones principales son:

- Puesto de Comando.
- Area de espera.
- Base del Incidente.

**PUESTO DE COMANDO (PC):**

Se establece debido a la complejidad del Incidente, cantidad de recursos a administrar o por su duración.

Prioridad N° 1 del CI:

Establecer el Puesto de Comando con líneas claras de autoridad y comunicación.

**Características del PC:**

- El PC es un lugar físico Móvil
- Debe ubicarse fuera de la zona de riesgo presente y potencial.
- Preferiblemente, fuera del ruido y la confusión del Incidente.
- De ser posible, mantener una visión integral de la escena del Incidente.
- Debe estar bien señalizado, con la sigla PC.
- Puede ser vehículo, carpa, remolque, camión u otro que pueda ser rápidamente reubicado.
- Es el lugar desde donde se ejerce la función primaria de comando.
- Hay un solo puesto de Comando por incidente (simple o unificado).
- En líneas generales en el PC se ubica el CI, su Staff y el Staff General.
- Debe divulgarse su activación y ubicación al personal participante.
- Debe tener posibilidad de expandirse, si fuera necesario.
- Debe tener vigilancia y control de acceso.

Vehículos utilizados como P.C.:

El Comandante del Incidente puede establecer su Puesto de Comando en cualquier lugar que él considere que reúne los requisitos para tal fin.

Con este fin, se han diseñado unidades móviles que cumplen la función de Puestos de Comando de Incidentes.

**AREA DE ESPERA (E):**

Es el lugar donde se registran, concentran y asignan oportunamente los recursos humanos y materiales.

Brinda seguridad a los recursos, de tal forma que nada ni nadie ingresará al lugar del Incidente sin autorización.

Depende del Jefe de Operaciones y es manejada por un administrador.

Si los recursos son masivos, el CI puede establecer las áreas de Espera que considere necesarias.

Se identifica con un círculo con una E en su interior.

**En el área de espera:**

- Se supervisa el ingreso de recursos.
- Los recursos reciben su asignación.
- Se responde a los requerimientos del PC con los recursos disponibles.
- Se monitorea el estado de los recursos.
- Se informa al PC sobre personal y equipos registrados, solicitudes de recursos atendidas, estado de recursos existentes y los que se necesitan buscar.
- Se evita la asignación prematura de recursos.
- Se brinda seguridad tanto para el personal como para el equipamiento.

**Consideraciones a tener en cuenta para establecer un área de espera:**

- Proximidad a la asignación de operaciones. A no más de cinco minutos de recorrido.
- Alejada de cualquier zona peligrosa.
- Diferentes rutas de acceso para el ingreso y salida de recursos.
- Tamaño suficientemente grande como para acomodar los recursos disponibles y para expandirse si el incidente lo requiere.

**BASE DEL INCIDENTE:**

Es el Lugar físico donde se coordinan y administran las funciones logísticas primarias.

El CI establece una Base si el incidente abarca un área muy grande o se estima que continuará por un tiempo largo.

Aquí se ubica la Sección de Logística y de ella dependerá el Encargado de coordinar la base.

La señal que identifica la Base es un círculo con una B en su interior.

**INSTALACIONES COMPLEMENTARIAS:**

Por sus características algunos Incidentes requerirán otras instalaciones.

**PUNTO DE CONCENTRACIÓN DE VÍCTIMAS:**

Será establecido rápidamente para clasificar (Triage), estabilizar y registrar las víctimas que necesiten atención especial de personal de Socorro, Médico o de apoyo emocional. Estos servicios pueden separarse físicamente si el Encargado del PCV lo considera necesario, asignando un encargado para cada subárea.

Con este fin, se seleccionará un lugar:

- Seguro, libre de amenazas y riesgos.
- Identificado con la sigla PCV.
- Cercano a la escena del incidente.
- Accesible a los vehículos de transporte.
- Factible de ampliar.
- Aislado del público y fuera de su vista.
- Se debe colocar a los pacientes con una separación de 1 metro de ancho como mínimo.

**MORGUE:**

Se seleccionará un lugar:

- Seguro, libre de amenazas y riesgos.
- Cercano a la escena del incidente.
- Poco visible desde el PCV.
- Fácil transferencia de víctimas.
- Factible de ampliar.

**CAMPAMENTOS:**

Espacio físico, equipado y atendido para proporcionar alojamiento, alimentación e instalaciones sanitarias al personal de respuesta.

**HELIPUERTO:**

Lugar de estacionamiento, reabastecimiento, mantenimiento y equipamiento de helicópteros.

**HELIPUNTO:**

Lugar preparado para que los helicópteros puedan aterrizar, despegar, cargar y descargar.

**CENTRO DE EVACUADOS:**

Edificio, instalación o unidad habitacional donde se proporcione resguardo a las personas afectadas o damnificadas temporalmente durante una emergencia o desastre.

**CENTRO DE ACOPIO:**

Edificio o instalación donde se concentra y registra la ayuda proporcionada por instancias gubernamentales y privadas para ser distribuidas a las personas afectadas o damnificadas durante y después de un desastre.

## Lección 7

# Recursos del Sistema de Comando de Incidente

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

Listar los Recursos existentes y disponibles en su comunidad para casos de emergencia, basándose en la clasificación analizada.

**RECURSOS:**

Personal y equipo que están disponibles o potencialmente disponibles y en buen estado, para su asignación a una emergencia o desastre; proporcionados por personas, familias, empresas, entidades de la comunidad, otras comunidades, Instituciones, Gobierno, ayuda nacional o Internacional.

**Importancia de los recursos:**

La eficacia de la administración, selección y uso de los recursos asignados, permite realizar una respuesta oportuna y eficiente.

La falta de éstos, puede establecer la diferencia entre el éxito y el fracaso en el logro de los objetivos.

La asignación de Recursos se realiza de acuerdo a la clase, tipo, categoría y cantidad de Recursos necesarios y disponibles para completar las Operaciones.

**TIPO DE RECURSOS:**

HUMANOS – MATERIALES – FINANCIEROS – NATURALES

**Recursos Humanos:**

Comprenden la asistencia técnica, habilidades, talentos, conocimiento y especialidades del Personal que colabora a cubrir la emergencia o desastre.

**Recursos Materiales:**

Incluye vehículos, equipos, herramientas, medios, instalaciones, suministros y materiales varios a utilizar en la respuesta de la emergencia.

**Recursos Financieros:**

Es el dinero disponible para atender las acciones de respuesta ya sea propio o aportado por autoridades locales, empresas, ONGs, del Estado, etc..

Los gobiernos locales pueden obtener sus propios recursos para la planificación en caso de desastres, solicitando apoyo a las agencias nacionales o internacionales.

**Recursos Naturales:**

Se refiere a los recursos de orden natural que pueden proveer ayuda en la respuesta y a las personas que la atienden. Por ejemplo, fuentes de agua, áreas boscosas, el clima, condiciones meteorológicas y tiempo disponible, entre otros.

En la página siguiente se incluye un modelo de relevamiento.-

Ejemplo: Planilla de Recursos Institucionales Nacionales para emergencias o desastres agrupados en 14 funciones de soporte según el Plan Nacional de Respuesta de Guatemala.

<b>Función de Soporte</b>	<b>Responsabilidad</b>	<b>Institución principal ( * )</b>
1. Transporte	Brindar apoyo de transporte civil y militar.	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
2. Comunicaciones	Brindar apoyo de telecomunicaciones	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
3. Obras públicas e ingeniería	Restaurar servicios e instalaciones de servicios públicos esenciales	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
4. Combate de incendios	Detectar y apagar incendios en bosques, rurales y urbanos	Bomberos y Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
5. Información y planificación	Recolectar, analizar y divulgar información crítica para facilitar las operaciones de respuesta y recuperación Nacional en general.	SEGEPLAN
6. Atención a la población	Manejar y coordinar los alimentos, albergue y primeros auxilios para las víctimas; brindar distribución de los suministros de ayuda; operar un sistema para ayudar a la reunificación familiar.	Cruz Roja
7. Recursos	Proporcionar equipo, material, suministros y personal a las entidades Nacionales durante las operaciones de respuesta.	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia
8. Servicios de salud y médicos	Proporcionar ayuda de salud pública y necesidades de servicios médicos	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
9. Búsqueda y rescate urbano	Ubicar, extraer y brindar tratamiento inicial médico a las víctimas atrapadas en estructuras derrumbadas.	Bomberos
10. Materiales peligrosos	Apoyo a la respuesta Nacional para liberaciones reales o potenciales de petróleo y materiales dañinos.	Ministerio de Energía y Minas
11. Alimentos	Identificar las necesidades de alimentos, asegurar que la comida llegue al área afectada por el desastre	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
12. Energía	Restaurar los sistemas de energía y suministros de combustible	Ministerio de Energía y Minas
13. Manejo de voluntarios y donaciones	Coordinar el trabajo de grupos voluntarios y administrar las donaciones	CONRED
14. Seguridad y orden público	Coordinar la seguridad de los participantes en la respuesta y de la población en general.	Ministerio de Gobernación y Ministerio de la Defensa

## Lección 8

# Fases del Sistema de Comando de Incidente

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

Enumerar las cinco fases del SCI.



Previo a las Fases, recordar que todo trabajo de respuesta a emergencias o desastres debe comenzar por capacitación, entrenamiento, mantenimiento y actualización del equipo de viajes, conocimiento del grado de autoridad que se tendrá durante la asignación, revisión del equipo de comunicación a utilizar, arreglos del transporte de personal y la preparación de elementos personales.

### **FASES DEL SCI:**

- a) Activación.
- b) Registro.
- c) Asignación.
- d) Operación.
- e) Desmovilización.

#### **a) ACTIVACION:**

Es la Fase en que se implementa el Sistema de Comando de Incidentes, iniciando con el Puesto de Comando y luego los demás niveles según se requiera.

Lo activa el superior del primer organismo que llegue a la escena, cuando concurren 2 o más unidades.

Permanecerá como CI hasta que transfiera el mando.

El Sistema queda activado hasta que se de por terminado el incidente.

#### **b) REGISTRO:**

En el ingreso a la estructura del SCI se debe registrar la llegada de los Recursos.

Recordemos que un buen registro permitirá:

- Mantener actualizada la cartelera del PC.
- Mayor control de los Recursos.
- Preparación de nuevas asignaciones.
- Fácil localización de los Recursos.
- Establecimiento de horarios de trabajo.
- Más eficiencia en la desmovilización.

#### **c) ASIGNACION:**

Después de registrado, el recurso recibirá su asignación y los siguientes datos:

- Lugar al que debe ir.
- Responsabilidades específicas de trabajo.
- A quien debe reportarse.
- Subordinados que deben reportarle.

**d) OPERACION:**

Lo antes posible, el recurso se presentará en el área a la que fue asignado, localizará a su superior inmediato y conseguirá la información que sea importante para ejecutar su trabajo.

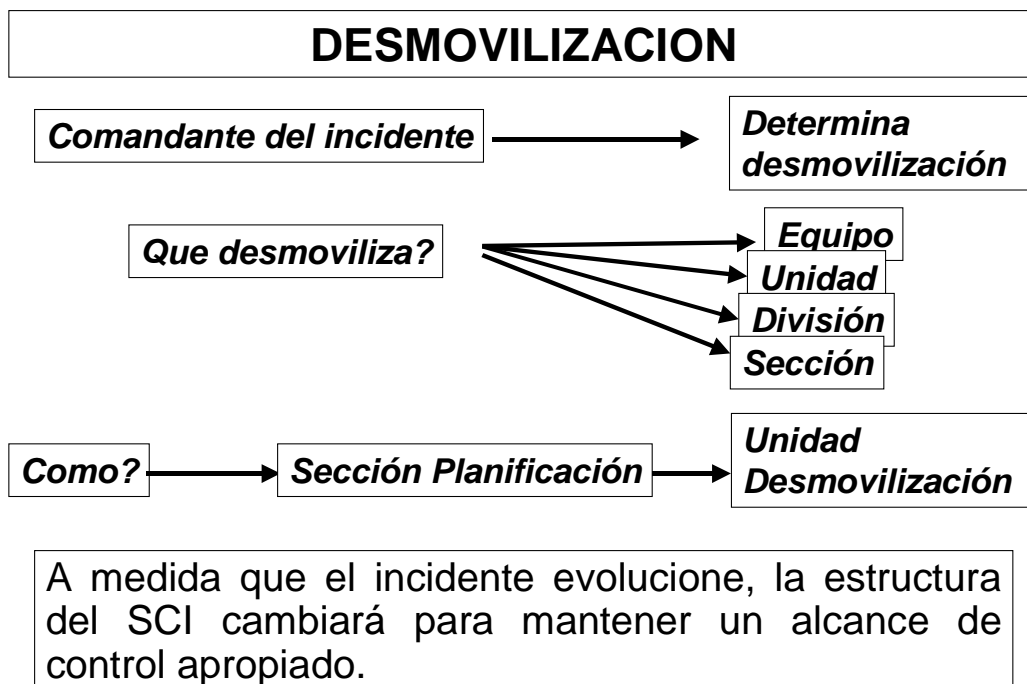
- ¿Cuál es la situación actual?
- ¿Quiénes son sus compañeros de trabajo?
- ¿Dónde trabajará?
- ¿Qué equipo está disponible para el trabajo?
- ¿Cómo obtener equipos o provisiones adicionales?
- ¿Con quién comunicarse si necesita ayuda?
- ¿Cuál es el horario de trabajo?
- ¿Dónde comer?
- ¿Dónde dormir?

**e) DESMOVILIZACION:**

Es la culminación de las actividades de respuesta. La ordena el CI y requiere que se establezca una Unidad de desmovilización dentro de la Sección Planificación.

Las principales acciones a considerar son:

- Asegurar que todos los equipos, herramientas y materiales han sido ubicados en sus lugares.
- Anticipar horario y punto de partida.
- Determinar que equipos deben desmovilizarse.
- Reabastecer y dejar operativos los equipos.
- Proceder a desmovilización total y cierre de la operación si los objetivos han sido cumplidos.
- Informar estado de situación a las Instituciones responsables de la recuperación.



## Lección 9

# Transferencia del Comando de Incidente

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

Describir la forma en que se transfiere el Comando de Incidente.

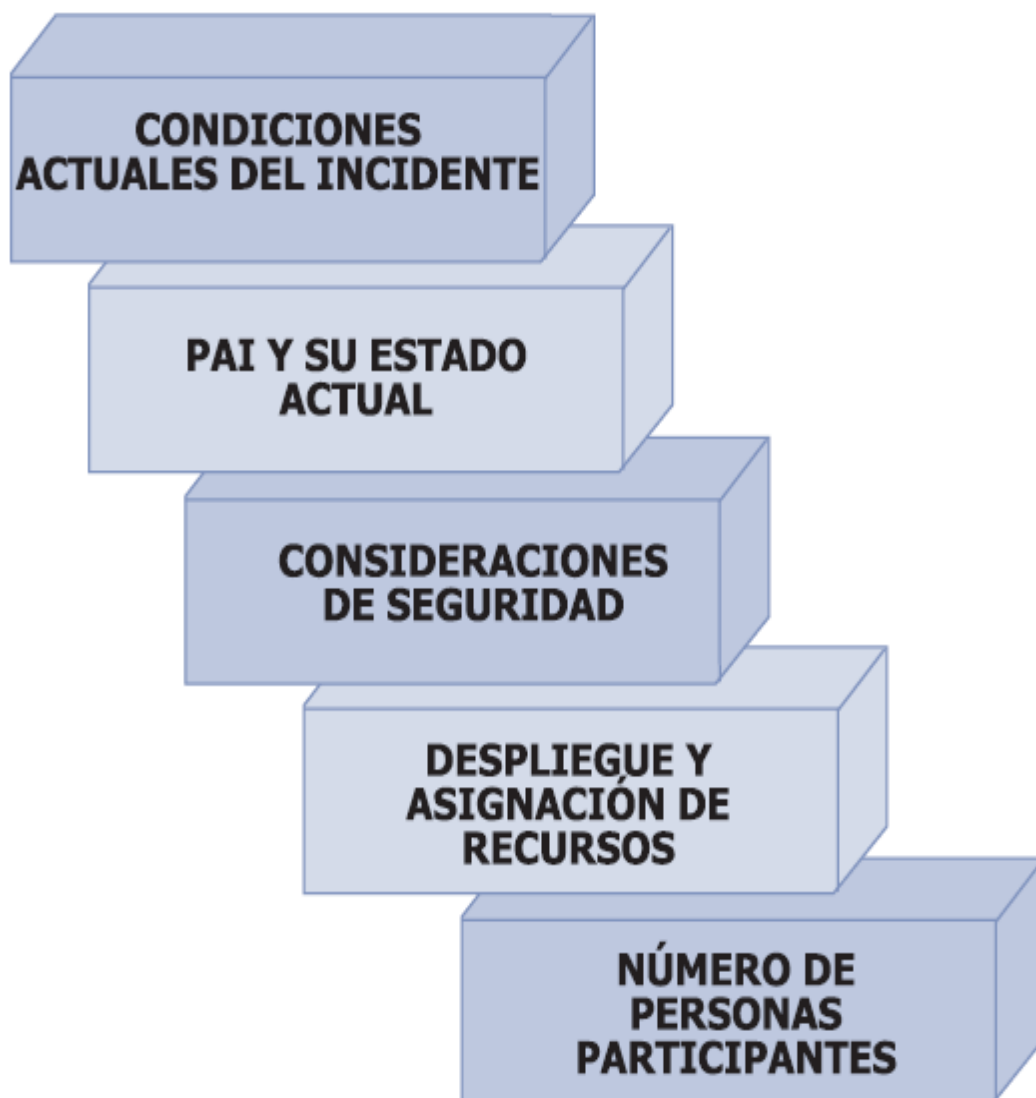
**TRANSFERENCIA DEL COMANDO:**

Es el cambio de Personal y transferencia de las funciones del Comandante del Incidente.

**Puede ocurrir por:**

- Arribo de especialista o alguien con mayor autoridad, jurisdicción, capacidad o experiencia.
- Necesidad personal de relevo.
- Finalización de un período operacional.

Idealmente, la transferencia debe llevarse a cabo en persona.

**El Comandante de Incidente saliente debe informar al entrante lo siguiente:**

# Lección 10

## Centro Operativo de Emergencias COE

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Definir Centro Operativo de Emergencias.
2. Señalar dos diferencias entre COE y SCI.

**CENTRO OPERATIVO DE EMERGENCIAS – C.O.E.:**

Si la magnitud del incidente requiere la participación de varias instituciones, será necesario implementar el C.O.E., para optimizar la coordinación, los recursos y evitar conflictos entre los diferentes organismos gubernamentales nacionales y regionales.

Entre otros, pueden integrar el COE los siguientes:

- Cuerpos de Bomberos.
- Defensa Civil y/o Protección Civil.
- Gobierno.
- Servicios de Salud.
- Cruz Roja.
- Policía Federal.
- Policía Provincial.
- Gendarmería Nacional
- Fuerzas Armadas.
- Otros.

**CENTRO OPERATIVO DE EMERGENCIAS - COE:**

Es el conjunto de representantes de las diferentes instituciones que tienen la responsabilidad de asistir a la comunidad antes, durante y después de un incidente.

- Opera desde una Instalación fija.
- Su función es el control y coordinación del evento mediante el uso eficiente y seguro de los recursos y de retornar la situación a la normalidad.

**DIFERENCIA ENTRE COE Y SCI:**

El SCI es responsable por las acciones de respuesta en escena.

El COE es responsable por la respuesta sobre toda la comunidad ante un evento adverso.

El SCI funciona como los ojos, los oídos y las manos del COE en la escena.

# Lección 11

## Documentación del Sistema de Comando de Incidentes

### OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección los Participantes lograrán:

1. Enumerar distintos tipos de planillas.
2. Completar al menos dos de ellas.

**CGO****ORDEN DE OPERACIONES N° .....****CODIGO:**.....**PATRULLA:**.....**HORA:**..... **FECHA:**.....**LUGAR:** .....**UBICACIÓN CARTOGRÁFICA:**.....**CANTIDAD DE PERSONAL:** .....**N° DE LISTA DE MATERIALES RETIRADOS:**.....**CUMPLIDA HORA:** ..... **FECHA:** .....**ARCHIVADA HORA:**..... **FECHA:** .....**CONFECCIONADA POR:** .....

<b>OPERACIÓN ORDENADA</b>	<b>OPERACIÓN CUMPLIDA</b>	<b>OPERACIÓN CANCELADA</b>
<b>ROJO</b>	<b>VERDE</b>	<b>AMARILLO</b>



**FEDERACION DE ASOCIACIONES DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA PROV. DE BS. AS.  
SISTEMA PROVINCIAL DE OPERACIONES**

**RADIOGRAMA**

SISTEMA PROVINCIAL DE OPERACIONES. BUENOS AIRES N° /

ORIGEN \_\_\_\_\_

DESPACHO / / HORA

DESTINO \_\_\_\_\_

RECIBE / / HORA

PRIORIDAD

RUTINA

URGENTE

OPERATIVO

EMERGENCIA

ORDENADO POR: \_\_\_\_\_

INFORMATIVO A: \_\_\_\_\_

RETRANSMITIR A: \_\_\_\_\_

TEXTO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

COLACIONAR

RECIBIO: \_\_\_\_\_

TRANSMITIO: \_\_\_\_\_

METODO DE  
RECEPCION.

DIRECTO

RETRANSMITIDO

INTERCEPTADO

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROMOTOR\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL OPERADOR







**FEDERACION DE ASOCIACIONES DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA PROV. DE BS. AS.  
SISTEMA PROVINCIAL DE OPERACIONES****Procedimiento de Búsqueda de Personas**

- **En el momento de recibir el aviso se deberá pedir la dirección o citar a un familiar cercano a fin de recabar los datos especificados en la planilla uno (1)**
- **Se procederá a armar un Comando General de Operaciones, donde se designará la forma y método de búsqueda, así sea en el área geográfica y operativa.**
- **Se designará la cantidad de dotaciones y la cantidad de personal y equipo.**
- **Se designará una persona que se haga cargo de realizar los contactos telefónicos de la planilla uno (1) a fin de recabar datos o chequear los existentes.**
- **Se deberá tener en cuenta la disposición del personal para el relevo de las dotaciones actuantes.**
- **Se deberá tener en cuenta si la búsqueda es diurna o nocturna, el aprovisionamiento de equipo de iluminación portátil (grupo electrógeno, reflectores, alargues, linternas, balizas, etc.)**
- **En todos los casos se deberá aprovisionar a las dotaciones con agua potable en cantidad, como así también como alimento o en su defecto, punto de encuentro para comer o recibir equipo.**
- **En caso de tener que realizar una búsqueda en una zona fluvial se deberá designar a personal capacitado en búsqueda y rescate acuático, como así también los materiales específicos.**
- **En la patrulla se designará Jefe de Patrulla, Radio-Operador y Navegante. Tener en cuenta el solicitar apoyo a personas del lugar.**
- **Se deberá informar al C.G.O. sobre los lugares revisados y los movimientos hacia otras zonas de búsqueda como así también cualquier otra novedad.**

**CGO****PLANILLA 1****Relevamiento de datos para búsqueda de Personas****Día:** ..... **Hora:**.....**Apellidos :**..... **Nombres:** .....**Sexo:** Varón – Mujer. . **Edad:** ..... **Dirección:** .....**ASPECTO FÍSICO:****Altura:** ..... **Peso:** ..... **Contextura:** .....**Color de cabellos:** .....**Tipo de cabellos:** .....**Color de ojos:**.....**Usa lentes? :**..... **Tipo de lentes?:**.....**Señas particulares:** cicatrices, tics fónicos, tics mecánicos, calvicie, rasgos faciales, disfunción motora; retraso mental, barba, otros (detallar).....**Ropas que vestía:** .....

.....

.....

**Hábitos:** Fuma, Bebe, Toma medicamentos, Adicto, Sale de noche ....., Viaja,**Usa transporte, especificar:**.....**Auto particular, Moto, Bicicleta; especificar.** .....

.....

**Último contacto con:**.....**Hora:**..... **Lugar:**.....**Llevó algún elemento personal consigo:**.....

.....

**Le teme a algo:**..... **Fobias:**.....**Sostuvo discusiones o peleas con alguien en la familia, amigos, novia, desconocidos, Con Quién?** .....**Fecha y Hora:** ..... **Dirección:** .....**Datos de los padres****Padre:** ..... **D.N.I.** .....**Madre:** ..... **D.N.I.** .....



**ASIGNATURA GB II - 07**  
**COMANDO DE LAS OPERACIONES PARTE I:**  
**SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES**  
**TRABAJOS PRACTICOS**



**CURSO DE JERARQUÍA DE II CATEGORÍA**  
**OFICIALES SUBALTERNOS**  
**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Nº 5**

## Lección 4: Expansión o contracción de la estructura del SCI.

---

Premisas para analizar la posibilidad de expansión o contracción de la estructura del Comando de un Incidente

---

### Instrucciones:

Analice la premisa con su grupo de trabajo y determinen si corresponde una expansión o contracción de la estructura del Comando del Incidente.

Luego y en equipo, diagramen en una lámina la estructura del Comando que les parece más conveniente.

Si en forma personal, difiere de la opinión del equipo, realice y presente su diagrama en una hoja.

---

### Premisa Nº 1:

1) Según informes del Jefe de Bomberos, el incendio de la Fábrica de pesticidas "Gallina Ciega", había sido controlado en las primeras dos horas del evento, sin embargo, hace diez minutos explotó un depósito de combustible que colinda con una bodega, dañando la estructura, e hiriendo a más de 40 personas. Para tal efecto el Comandante del incidente, solicitó refuerzo de 10 bomberos más y 15 efectivos de la Policía de la provincia, con el fin de auxiliar a los damnificados y extender el área acordonada respectivamente.



## Lección 4: Expansión o contracción de la estructura del SCI.

---

Premisas para analizar la posibilidad de expansión o contracción de la estructura del Comando de un Incidente

---

### Instrucciones:

Analice la premisa con su grupo de trabajo y determinen si corresponde una expansión o contracción de la estructura del Comando del Incidente.

Luego y en equipo, diagramen en una lámina la estructura del Comando que les parece más conveniente.

Si en forma personal, difiere de la opinión del equipo, realice y presente su diagrama en una hoja.

---

### Premisa Nº 2:

- 2) Después de evaluar la dimensión del alud que afecta a la aldea "San Ignacio", el Comandante constató que continúa sin éxito la búsqueda de personas desaparecidas que se cree siguen soterradas. Ha solicitado a la Cruz Roja la intervención de 3 equipos de búsqueda y rescate, los cuales están en camino.

## Lección 4: Expansión o contracción de la estructura del SCI.

---

Premisas para analizar la posibilidad de expansión o contracción de la estructura del Comando de un Incidente

---

### Instrucciones:

Analice la premisa con su grupo de trabajo y determinen si corresponde una expansión o contracción de la estructura del Comando del Incidente.

Luego y en equipo, diagramen en una lámina la estructura del Comando que les parece más conveniente.

Si en forma personal, difiere de la opinión del equipo, realice y presente su diagrama en una hoja.

---

### Premisa Nº 3:

**3) En la comunidad “La Gaviota”, aún existen 13 familias afectadas a consecuencia de fuertes lluvias en la región. El estero que lo atraviesa está bajando su nivel, aunque se pronostican más lluvias para esta noche. Sin embargo la situación ha mejorado en relación a los días anteriores en los que aparte de los daños a las estructuras de las casas, varios pobladores desconformes con la poca ayuda recibida, decidieron tomar medidas de hecho, generando gran confusión e inestabilidad entre el resto de los habitantes.**

## Lección 5: Plan de Acción de Incidentes.

### Instrucciones

A continuación encontrarás dos columnas. La de la derecha, contiene definiciones y la de la izquierda, conceptos. Relaciona las definiciones con los conceptos correspondientes dibujando una línea que las una.

- 1) Expresión clara de lo que se necesita lograr, deben ser alcanzables y medibles.

**Estrategias**

- 2) Descripción de la estructura y funciones de cada nivel para el período operacional.

**Asignaciones**

- 3) Mapa o plano del lugar del incidente, plan de comunicaciones, plan de asistencia médica y datos meteorológicos.

**Recursos  
Adicionales**

- 4) Consiste en conocer objetivamente el problema, el impacto y los riesgos que corre la población o sus bienes.

**Diagnóstico**

- 5) Descripción sencilla de cómo se logrará lo propuesto.

**Objetivos**

- 6) Descripción los recursos necesarios y su ubicación de espera.

**Organización**

## Lección 6: Instalaciones necesarias en un Incidente.

---

### **Instrucciones**

Analice el siguiente listado de instalaciones y encierra en un círculo, las 3 consideradas más importantes en un incidente.

**PUESTO DE COMANDO**

**HELIPUERTO**

**BASE DEL INCIDENTE**

**CAMPAMENTO**

**ÁREA DE ESPERA**

**ÁREA DE CONCENTRACIÓN DE VÍCTIMAS**

**HELIPUNTO**

**MORGUE**

**ALBERGUE**

**CENTRO DE ACOPIO**

## Lección 7: Recursos del Sistema de Comando de Incidentes.

	Humanos	Materiales	Financieros	Naturales
P				
Ú				
B				
L				
I				
C				
O				
P				
R				
I				
V				
A				
D				
O				
V				
O				
L				
U				
N				
T				
A				
R				
I				
O				

## Lección 8: Fases del Sistema de Comando de Incidentes.

---

### Instrucciones

Identifique las 5 fases del SCI y ordénelos colocando el número en el espacio correspondiente.

**Comunicación**

**Asignación**

**Activación**

**Verificación**

**Localización**

**Registro**

**Desmovilización**

**Aprovechamiento**

**Preparación**

**Operación**

## Lección 9: Transferencia del Comando.

---

### Instrucciones para el sociodrama

1. Elegir quién será el comandante saliente y entrante.
2. El saliente dramatizará cada uno de los pasos indicados en los rótulos y el entrante le hace preguntas que considera necesario para tener una visión general del incidente y recibe los datos correspondientes.

